



**WOHNSTÄTTE
KREFELD**

Sie wohnen. Wir kümmern uns.

Zuständigkeiten Bezirk Nord/West

Kaufmännische Verwaltung:

Frau Necla Kendir

Tel 02151 6327 370 – Fax 02151 6327 600

E-Mail necla.kendir@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen, Betriebskostenabrechnung

Vermietung:

Frau Melanie Neumann

Tel 02151 6327 380 – Fax 02151 6327 600

E-Mail melanie.neumann@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

Vermietungstechnik:

Herr Sergej Maschkow

Tel 02151 6327 720 – Fax 02151 6327 600

E-Mail sergej.maschkow@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Instandhaltung „Dach und Fach“, Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen, Wohnungsübergaben, Modernisierungen

Bestandstechnik:

Herr Michael Wimmer

Tel 02151 6327 114 – Fax 02151 6327 600

E-Mail michael.wimmer@wohnstaette-krefeld.de

montags bis freitags von 8:00 bis 10:00 Uhr: telefonische Schadensannahme

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

ohne Terminabstimmung: donnerstags von 15:00 bis 17:30 Uhr im Außenbüro Hülser Str. 557

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort, Beschwerdemanagement