

Zuständigkeiten Bezirk Elfrath/Gartenstadt

Kaufmännische Verwaltung:

Frau Nicole Gerber

Tel 02151 6327 730 – Fax 02151 6327 600

E-Mail nicole.gerber@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen, Betriebskostenabrechnung

Vermietung:

Frau Kerstin Ehrenberger

Tel 02151 6327 580 – Fax 02151 6327 600

E-Mail kerstin.ehrenberger@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

Vermietungstechnik:

Herr Netzet Toubar

Tel 02151 6327 440 – Fax 02151 6327 600

E-Mail netzet.toubar@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Instandhaltung „Dach und Fach“, Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen, Wohnungsübergaben, Modernisierungen

Bestandstechnik:

Herr Michael Kattenpohl

Tel 02151 6327 222 – Fax 02151 6327 600

E-Mail michael.kattenpohl@wohnstaette-krefeld.de

montags bis freitags von 8:00 bis 10:00 Uhr: telefonische Schadensannahme

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

ohne Terminabstimmung: donnerstags von 15:00 bis 17:30 Uhr im Außenbüro Breslauer Str. 141

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort, Beschwerdemanagement