

Zuständigkeiten Studentenwohnheim

Kaufmännische Verwaltung:

Frau Molderings
Tel.: 02151 / 63 27 760
Fax.: 02151 / 63 27 600
emma.molderings@wohnstaette-krefeld.de

montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin
freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen
Betriebskostenabrechnung,

Vermietung:

Frau Bruns
Tel.: 02151 / 63 27 190
Handy: 0151 / 27 23 61 35
Fax.: 02151 / 63 27 600
julia.bruns@wohnstaette-krefeld.de

montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin
freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

Vermietungstechniker:

Frau Erdkamp
Tel.: 02151 / 63 27 130
Handy: 0170 / 57 19 369
Fax.: 02151 / 63 27 600
marie.erdkamp@wohnstaette-krefeld.de

montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin
freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Instandhaltung "Dach und Fach", Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen, Wohnungsübergaben, Modernisierungen

Bestandstechniker:

Herr Parschmann
Tel.: 02151 / 63 27 324
Handy: 0170 / 91 53 415
Fax.: 02151 / 63 27 600
werner.parschmann@wohnstaette-krefeld.de

montags – freitags von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr telefonische Schadensannahme
montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin
freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin
donnerstags von 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr ohne Terminabstimmung in der Geschäftsstelle der Wohnstätte Krefeld AG

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort,
Beschwerdemanagement,