



## Zuständigkeiten Bezirk Nord / West

### Kaufmännische Verwaltung:

Frau Kendir  
Tel.: 02151 / 63 27 370  
Fax.: 02151 / 63 27 600  
necla.kendir@wohnstaette-krefeld.de

**montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr** nach Vereinbarung mit festem Termin  
**freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr** nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen  
Betriebskostenabrechnung,

### Vermietung:

Frau Franke  
Tel.: 02151 / 63 27 380  
Handy: 0175 / 72 21 280  
Fax.: 02151 / 63 27 600  
melanie.franke@wohnstaette-krefeld.de

**montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr** nach Vereinbarung mit festem Termin  
**freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr** nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

### Vermietungstechniker:

Herr Maschkow  
Tel.: 02151 / 63 27 720  
Handy: 0171 / 81 59 982  
Fax.: 02151 / 63 27 600  
sergej.maschkow@wohnstaette-krefeld.de

**montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr** nach Vereinbarung mit festem Termin  
**freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr** nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Instandhaltung "Dach und Fach", Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen, Wohnungsübergaben, Modernisierungen

### Bestandstechniker:

Herr Schissel  
Tel.: 02151 / 6327 114  
Handy: 0170 / 91 53 411  
Fax.: 02151 / 63 27 600  
leo.schissel@wohnstaette-krefeld.de

**montags – freitags von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr** telefonische Schadensannahme  
**montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr** nach Vereinbarung mit festem Termin  
**freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr** nach Vereinbarung mit festem Termin  
**donnerstags von 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr** ohne Terminabstimmung im Außenbüro Flünnertzdyk 8

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort,  
Beschwerdemanagement,